



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	REALIZAR LA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	INDICE DE MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	$IMARSPM = 0.4(ISRM) + 0.4(IEPSGM) + 0.2(IEPR)$	ANUAL	INFORMES	ES NECESARIO QUE EXISTA VOLUNTAD POLÍTICA DE LAS AUTORIDADES.
P1	LOGRAR LA SUFICIENCIA DE LOS RECURSOS MATERIALES PARA EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES MUNICIPALES	INDICE DE SUFICIENCIA DE RECURSOS MATERIALES	$ISRM = 0.5(EPPRM) + 0.5(CPAAMM)$	TRIMESTRAL	INFORMES	LA SUFICIENCIA DE LOS RECURSOS REQUERIDOS DEPENDERÁ DE LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL ANUAL APROBADA
C1P1	REALIZAR UNA EFICIENTE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EFICIENTE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE RECURSOS MATERIALES	$EPPRM = (\text{No. DE PROGRAMAS DE RECURSOS MATERIALES REALIZADOS} / \text{No. TOTAL DE RECURSOS MATERIALES REQUERIDOS}) \times 100$	TRIMESTRAL	PROGRAMAS	DEPENDE DE LA ENTREGA OPORTUNA DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS DE CADA DEPENDENCIA
C2P1	REALIZAR LA ADECUADA CONTRATACIÓN Y PROVISIÓN DE LOS ARTÍCULOS Y MATERIALES QUE REQUIERE LA ADMINISTRACIÓN	CONTRATACIÓN Y PROVISIÓN ADECUADA DE ARTÍCULOS Y MATERIALES MUNICIPALES	$CPAAMM = (\text{No. ARTÍCULOS CONTRATADOS} / \text{No. TOTAL DE ARTÍCULOS REQUERIDOS}) \times 100 + (\text{No. DE MATERIALES PROVEIDOS} / \text{No. TOTAL DE MATERIALES REQUERIDOS}) \times 100$	TRIMESTRAL	CONTRATOS	DEPENDE DE LA ENTREGA OPORTUNA DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS DE CADA DEPENDENCIA
P2	LOGRAR UNA EFICIENTE PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES	INDICE DE EFICIENCIA DE PROVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES MUNICIPALES	$IEPSGM = 0.5(MPPPSGM) + 0.5(CPSGM)$	TRIMESTRAL	INFORMES	SERÁN NECESARIOS LOS PROGRAMAS DE SERVICIOS ANUALES DE CADA DEPENDENCIA
C1P2	MEJORAR LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES	MEJORA DE LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS GENERALES MUNICIPALES	$MPPPSGM = (\text{No. DE PROGRAMAS DE SERVICIOS GENERALES REALIZADOS} / \text{No. TOTAL DE SERVICIOS GENERALES PRESTADOS}) \times 100$	TRIMESTRAL	PROGRAMAS	DEPENDE DE LA ENTREGA OPORTUNA DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS DE CADA DEPENDENCIA
C2P2	REALIZAR UNA ADECUADA CONTRATACIÓN Y PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES QUE REQUIERE LA ADMINISTRACIÓN	CONTRATACIÓN Y PROVISIÓN ADECUADA DE LOS SERVICIOS GENERALES MUNICIPALES	$CPSGM = (\text{No. DE CONTRATOS SIGNADOS} / \text{No. DE CONTRATOS REQUERIDOS}) \times 100 + (\text{No. DE SERVICIOS PROVEIDOS} / \text{No. DE SERVICIOS REQUERIDOS}) \times 100$	TRIMESTRAL	CONTRATOS	SERÁ FUNDAMENTAL LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS
P3	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PROVISIÓN DE RECURSOS, QUE PERMITAN LA OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES	INDICE DE EFICIENCIA DE PROVISIÓN DE RECURSOS	$IEPR = 0.3(FPPR) + 0.7(SOR)$	TRIMESTRAL	INFORMES	ES NECESARIO DOTAR DE LOS ELEMENTOS NECESARIO A LA OFICIALÍA MAYOR PARA EFICIENTAR LA PROVISIÓN
C1P3	FORMULACIÓN OPORTUNA DEL PROGRAMA DE PROVISIÓN DE RECURSOS	PROGRAMAS DE PROVISIÓN DE RECURSOS	$FPPR = (\text{PROGRAMA DE RECURSOS APROBADOS}) / (\text{PROGRAMA DE RECURSOS SOLICITADOS}) \times 100$	TRIMESTRAL	PROGRAMAS	LA APLICACIÓN DE LOS PROGRAMAS ESTARÁ CONDICIONADA A LA FLUCTUACIÓN ANUAL DEL PRESUPUESTO
C2P3	SOLICITAR OPORTUNAMENTE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	SOLICITUD OPORTUNA DE RECURSOS	$SOR = (\text{No. DE REQUISICIONES DE RECURSOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA}) / (\text{No. DE REQUISICIONES SOLICITADAS}) \times 100$	TRIMESTRAL	SOLICITUDES	LA ENTREGA OPORTUNA DE LOS RECURSOS DEPENDERÁ DE LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL DE LA TESORERÍA MUNICIPAL